

**ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ****ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ 12/2006****ΑΠΟΦΑΣΗ 269/2006**

Στην Καλαμάτα σήμερα, την 8^η Ιουνίου 2006, ημέρα Πέμπτη και ώρα 9:00 μ.μ., στο αμφιθέατρο «ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΣ» της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Μεσσηνίας, επί της πλατείας Νομαρχίας, συνέρχεται σε συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Καλαμάτας, μετά την υπ' αριθ. 11/2-06-2006 πρόσκληση του κ. Προέδρου, η οποία επιδόθηκε σύμφωνα με το νόμο.

Παραβρίσκονται στη συνεδρίαση από τα μέλη του Σώματος οι κ.κ. : 1) Αδαμόπουλος Παναγιώτης, ως Πρόεδρος του Σώματος, 2) Αθανασόπουλος Κων/νος, 3) Αλοΐμονος Ιωάννης, 4) Αργυροπούλου Βασιλική, 5) Βασιλάκη Γεωργία, 6) Γιαννακόπουλος Διονύσιος, 7) Διασάκος Νικόλαος (αποχώρηση στο υπ' αριθμ. 241 πρακτικό), 8) Δικαιουλάκος Βασίλειος 9) Ζαφειρόπουλος Δημήτριος, 10) Ηλιόπουλος Αθανάσιος, 11) Ηλιόπουλος Παναγιώτης, 12) Κοσμόπουλος Βασίλειος, 13) Κουδούνης Αργύριος, 14) Κουμουνδούρος Νικόλαος, 15) Λαφαζάνος Γεώργιος (προσέλευση στο υπ' αριθμ. 241 πρακτικό), 16) Μάλαμας Παναγιώτης, 17) Μαλαπάνης Χρήστος, 18) Μασούρας Γρηγόριος, 19) Μαστοράκης Δημήτριος, 20) Μαυρέα Αικατερίνη (προσέλευση στην υπ' αριθμ. 244 απόφαση), 21) Μέλιος Ιωάννης, 22) Μπάκας Δημήτριος, 23) Μπάκας Ιωάννης, 24) Μπαστακός Παναγιώτης, 25) Νταγιόπουλος Γεώργιος, 26) Παπαμικρούλης Παναγιώτης, 27) Πασχάλης Γεώργιος, 28) Πουλόπουλος Δημήτριος, 29) Σούμπλης Μιχαήλ, 30) Τσακαλάκου Σταυρούλα και 31) Χειλάς Ευάγγελος.

Δεν παραβρίσκονται αν και κλήθηκαν νόμιμα οι δημοτικοί σύμβουλοι κ.κ. 1) Κυριακόπουλος Γεώργιος, 2) Λευθεριώτης Ευστάθιος, 3) Οικονομόπουλος Βασίλειος και 4) Τσώλης Πέτρος.

Στη συνεδρίαση παραβρίσκονται οι Πάρεδροι των δημοτικών διαμερισμάτων Λαδά, Καρβελίου και Νέδουσας, ήτοι οι κ.κ. Βουτσής Γεώργιος, Μαρινάκης Σαράντος και Μπατσικούρας Δημήτριος αντίστοιχα.

Δεν παραβρίσκεται αν και κλήθηκε νόμιμα ο Πάρεδρος του δημοτικού διαμερίσματος Πηγών κ. Βαρελάς Γεώργιος.

Αφού επιτυγχάνεται έτσι νόμιμη απαρτία, ο κ. Πρόεδρος κηρύσσει την έναρξη της συνεδρίασης, παρουσία του Δημάρχου Καλαμάτας κ. Γεωργίου Ν. Κουτσούλη.

Στη συνέχεια εισάγεται από τον κ. Πρόεδρο για συζήτηση το 17ο θέμα της ημερήσιας διάταξης με τίτλο :

Εισαγωγή συστήματος ποιότητας ISO 9001:2000 στο Δήμο Καλαμάτας.

Ακολούθως ο Αντιδήμαρχος κ. Μαλαπάνης Χρήστος ενημερώνει το Σώμα επί του θέματος αναφερόμενος και στην γραπτή εισήγησή του που υπήρχε στο σχετικό φάκελο της παρούσας συνεδρίασης, η οποία αναλυτικά έχει ως εξής:

«ΘΕΜΑ: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001:2000 ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Η παρούσα αφορά στην αναγκαιότητα προώθησης των απαιτούμενων διαδικασιών για τον Σχεδιασμό και την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με στόχο την τελική Πιστοποίηση Υπηρεσιών του Δήμου μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000.

Είναι γνωστό ότι η Κεντρική Κρατική Διοίκηση έχει αναλάβει πλέον ρόλο επικουρικό στη διαχείριση των ζητημάτων καθημερινής λειτουργίας των Τοπικών Αυτοδιοικήσεων.

Η νέα θεσμική πραγματικότητα για τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης ζητεί, μεταξύ άλλων, αυτές να επιδείξουν αντικειμενικά τεκμήρια οργάνωσης και λειτουργίας ώστε το τεκμήριο της αρμοδιότητας τους για αυτόνομη διαχείριση να είναι ουσιαστικό και όχι τυπικό.

Στο πλαίσιο αυτό προτείνουμε την υιοθέτηση από υπηρεσίες του Δήμου μας Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με ISO 9001:2000.

Συγκεκριμένα, προτείνεται να αναζητήσουμε

1. *εξειδικευμένο γραφείο συμβούλων για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης προς το Δήμο μας που θα αφορούν:*

α. στην υλοποίηση μελέτης & εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με ISO 9001:2000 σε υπηρεσίες του Δήμου μας.

β. στην υποστήριξη της διαδικασίας επιθεώρησης από Φορέα Πιστοποίησης για την απονομή του Πιστοποιητικού Ποιότητας.

γ. στην διαρκή παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης που θα αφορούν στην διατήρηση του Πιστοποιητικού Ποιότητας.

2. *Φορέα Πιστοποίησης για να αναλάβει το έργο της επιθεώρησης πιστοποίησης Υπηρεσιών του Δήμου μας για την απονομή του Πιστοποιητικού Ποιότητας.*

Το όφελος του Δήμου μας από την υιοθέτηση και την πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με ISO 9001:2000, μεταξύ άλλων, προκύπτει από:

- 1. την εισαγωγή και εφαρμογή ενιαίου συστήματος εσωτερικής λειτουργίας & διοίκησης, το οποίο εξασφαλίζει ομοιογενή συμπεριφορά και αντικειμενικό έλεγχο.*
- 2. την ενσωμάτωση στην καθημερινότητα μας ενός εργαλείου διοίκησης που θα μας επιτρέψει να ανταποκριθούμε καλύτερα στην απαίτηση για την σύνταξη και παρακολούθηση των Επιχειρησιακών Σχεδίων.*
- 3. την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό του Δήμου μας όσον αφορά στην επικοινωνία και την συνδιαλλαγή του με την Κεντρική Κρατική Διοίκηση καθώς και τη δυνατότητα απευθείας συμμετοχής μας σε Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.*

4. την απόκτηση ενός αντικειμενικού τεκμηρίου συμμόρφωσης διεθνούς αναγνώρισης (πιστοποιητικό ποιότητας).
5. την άμεση αναγνώριση από την τοπική κοινωνία μας των διαρκών προσπαθειών του Δήμου μας για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους Πολίτες – Δημότες μας.

Προϋπόθεση για την επιτυχή πιστοποίηση και την απονομή πιστοποιητικού ποιότητας είναι ότι οι σχετικές διαδικασίες θα σχεδιασθούν και θα εφαρμοσθούν ορθολογικά, ώστε το αποτέλεσμα να είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο θα αποτελεί ένα λειτουργικό και ευέλικτο μέσον για την επίτευξη αλλά και την εξασφάλιση των στόχων ποιότητας του Δήμου Καλαμάτας.

Οι τέσσερις βασικές αρχές για την ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Δέσμευση της Διοίκησης του Δήμου μας για συνεχή βελτίωση μέσω στόχων ποιότητας
- Κάλυψη Νομοθετικών Απαιτήσεων
- Ορθολογικότερη και αποδοτικότερη κατανομή αρμοδιοτήτων.
- Διάρκης Μέτρηση της Ικανοποίησης του Πολίτη – Πελάτη μας.

Δική μας αποστολή αποτελεί η αναγνώριση της παρούσας κατάστασης και η βελτίωση των λειτουργιών μας με βάση τις παραπάνω αρχές, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το μέγεθος και τη δομή του Δήμου μας.

Κατόπιν τούτων **εισηγούμεθα** την έγκριση από το ΔΣ της διενέργειας των απαιτούμενων διαδικασιών για τον Σχεδιασμό, Ανάπτυξη & Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 σε υπηρεσίες του Δήμου μας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εισήγηση.

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΜΑΛΑΠΑΝΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ»

Το Δημοτικό Συμβούλιο μετά από διαλογική συζήτηση, αφού λαμβάνει υπόψη την παραπάνω εισήγηση,

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι Ο Μ Ο Φ Ω Ν Α

Εγκρίνει τη διενέργεια των απαιτούμενων διαδικασιών για το Σχεδιασμό, Ανάπτυξη & Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 σε υπηρεσίες του Δήμου Καλαμάτας, βάσει των όσων αναφέρονται στην εισήγηση του Αντιδημάρχου Καλαμάτας κ. Μαλαπάνη η οποία και καταχωρείται αναλυτικά στο ιστορικό της απόφασης αυτής.

Έτσι συντάσσεται αυτό το απόσπασμα πρακτικού το οποίο πρακτικό στο σύνολό του υπογράφεται όπως ακολουθεί :

ΤΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Αδαμόπουλος Παναγιώτης

ΤΑ ΜΕΛΗ

1. Αθανασόπουλος Κων/νος
2. Αλοΐμονος Ιωάννης
3. Αργυροπούλου Βασιλική
4. Βασιλάκη Γεωργία
5. Γιαννακόπουλος Διονύσιος
6. Διασάκος Νικόλαος
7. Δικαιουλάκος Βασίλειος
8. Ζαφειρόπουλος Δημήτριος
9. Ηλιόπουλος Αθανάσιος
10. Ηλιόπουλος Παναγιώτης
11. Κοσμόπουλος Βασίλειος
12. Κουδούνης Αργύριος
13. Κουμουνδούρος Νικόλαος
14. Λαφαζάνος Γεώργιος
15. Μάλαμας Παναγιώτης
16. Μαλαπάνης Χρήστος
17. Μασούρας Γρηγόριος
18. Μαστοράκης Δημήτριος
19. Μαυρέα Αικατερίνη
20. Μέλιος Ιωάννης
21. Μπάκας Δημήτριος
22. Μπάκας Ιωάννης
23. Μπαστακός Παναγιώτης
24. Νταγιόπουλος Γεώργιος
25. Παπαμικρούλης Παναγιώτης
26. Πασχάλης Γεώργιος
27. Πουλόπουλος Δημήτριος
28. Σούμπλης Μιχαήλ
29. Τσακαλάκου Σταυρούλα
30. Χειλάς Ευάγγελος

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Καλαμάτα, 26 Ιουνίου 2006
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ν. ΚΟΥΤΣΟΥΛΗΣ

Ο Ειδ. Γραμματέας
Ι. Παπαδόπουλος